

FAQ für Kunden

Inhalt

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1. | Der Seepass | 2 |
| 2. | Gültigkeit des Seepasses | 2 |
| 3. | Bezugsquelle..... | 2 |
| 4. | Lieferung..... | 3 |
| 5. | Preise..... | 3 |
| 6. | Familien | 4 |
| 7. | Ermässigungen | 4 |
| 8. | Ausweise & Ausweiskontrolle | 5 |
| 9. | Übertragbarkeit | 5 |
| 10. | Verlust Seepass | 5 |
| 11. | Rückgabe | 6 |
| 12. | Adressänderung..... | 7 |
| 13. | Partner | 7 |

1. Der Seepass

Der Seepass der BLS Schifffahrt AG ist ein Abonnement und gilt für die Saison vom 07.04.2023 bis 31.03.2024 (12 Monate) auf dem Thuner- und Brienersee in der 1. Klasse.

Ihre Identität wird mittels Identitätskarte oder eines Personalausweises (Führerausweis, Swiss Pass) kontrolliert. Die Übertragung des Seepasses auf eine andere Person ist nicht zulässig.

Wie viele Seepässe werden beim Paar- und Familienabo ausgestellt?

Jedes Paar- und Familienabo wird in zweifacher Ausführung ausgestellt. Sie erhalten demnach Ihren Seepass in zweifacher Ausführung. Dies ermöglicht Ihnen auch unabhängig voneinander unterwegs zu sein.

Wie viele Seepässe werden beim Einzelabo ausgestellt?

Beim Einzelabo erhalten Sie einen persönlichen Seepass.

2. Gültigkeit des Seepasses

Der Seepass ist vom 01.11.2022 bis 19.03.2023 im Vorverkauf erhältlich. Der Seepass gilt vom 07.04.2023 bis 31.03.2024 für sämtliche fahrplanmässige Kursschiffe auf dem Thuner- und Brienersee in der 1. Klasse. Bei Sonderfahrten ausserhalb der regulären Kursschiffe gelten die GA-Rabatte. Der Seepass ist nicht gültig in Zügen und Bussen.

Der Seepass ist auf der Bahnstrecke zwischen Interlaken West und Interlaken Ost nicht gültig.

Saisondauer 2023/24

Der Seepass ist für die Saison vom 7. April 2023 bis 31. März 2024 gültig.

3. Bezugsquelle

Der Seepass kann Online über den Ticketshop oder in allen BLS Reisezentren erworben werden. Bei Rückfragen und Unklarheiten steht das Reisezentrum Schifffahrt per E-Mail (schiff@bbs.ch) oder telefonisch zur Verfügung (+41 58 327 48 11).

[Link zu Bestellung](#)

[Öffnungszeiten](#) Reisezentrum Schifffahrt

Kann ich den Seepass auch anders als online, telefonisch, am Schalter oder später im Jahr 2023 kaufen?

Der Seepass ist ein einzigartiges Angebot, das nur online erworben werden kann. Falls erforderlich, können unsere BLS Reisezentren oder die Hotline Ihnen helfen, Ihr Abonnement vor Ablauf der Frist (19.03.2023) zu kaufen. Nach dem 19.03.2023 wird es für den Seepass keine Verkäufe mehr geben.

Zahlungsmöglichkeiten Onlineshop

Kreditkarte (Visa, MasterCard, Amex), PostFinance Card, Reka, Twint

Bestellung auf Rechnung

Die Bestellung auf Rechnung ist für dieses Angebot nicht möglich.

Ist es möglich, in Raten zu zahlen?

Nein.

4. Lieferung

Der Seepass wird bis 01.04.2023 nach erfolgreichem Zahlungseingang per A-Post versendet.

Falls Sie Ihren Seepass zwischen 01.04.-09.04.2023 nicht erhalten haben, melden Sie sich bitte unverzüglich beim Reisezentrum Schifffahrt. Ab 31.04.2023 gilt der Seepass als zugestellt und es besteht kein Anrecht auf kostenfreie Neuausstellung.

5. Preise

Die aktuellen Preise des Seepasses sind auf unserer [Webseite](#) ersichtlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive 7.7% Mehrwertsteuer.

Warum ist der Seepass so günstig?

Der Seepass ist eine Neulancierung des See-GA. Die Lancierung des Seepasses ist nur mit einer hohen Anzahl an Abonnent:innen möglich. Es hat wie alle Generalabonnemente keinen direkten Bezug zu den Einzelpreisen. Die Preise sind zudem nicht vergleichbar, da der Seepass ausschliesslich im Vorverkauf verfügbar ist. Die Preise der BLS Schifffahrt AG bewegen sich im branchenüblichen Schnitt und sind mit den anderen Schifffahrtsgesellschaften oder auch Bergbahnen vergleichbar.

Hat es ein Depot auf dem Seepass Abonnement?

Nein, der Seepass hat kein Depot. Sie können das Abo behalten. Jedes Jahr gibt es ein neues Abonnement.

Ich habe meinen steuerbaren Wohnsitz am Ufer des Thuner- oder Brienersee. Gelten für mich beim Kauf des Seepasses andere Preise?

Nein. Ob einheimisch oder nicht, spielt keine Rolle. Die Preise für den Seepass sind entsprechend dem gewählten Abo für alle gleich.

Ich bin mit dem Fahrrad unterwegs, gibt es eine Lösung?

Es gelten die regulären Fahrradtarife der BLS Schifffahrt AG.

Ich bin mit dem Hund unterwegs, gibt es eine Lösung?

Für Ihren Hund gibt es die Möglichkeit ein Hunde-Seepass für CHF 40.00 zu erwerben. Dieser Preis gilt für die 1. Klasse und 2. Klasse.

Der Seepass bietet Zugang zur 1. Klasse, die ich nicht benötige - gibt es eine billigere Option für die 2. Klasse?

Nein, der Preis des Seepasses basiert auf den Tarifen der 2. Klasse - der Zugang zur 1. Klasse ist eine Belohnung für die Teilnahme am Seepass.

Welche Vorteile bietet mir die 1. Klasse?

Je nach Schiff Zugang zum Sonnendeck und mehr Platz auf den Aussendecks.

Das Winterangebot ist in Bezug auf Strecken und Fahrpläne nicht identisch mit dem Sommerangebot - ist es möglich, einen günstigeren saisonalen Seepass zu bekommen?

Nein, der Preis des Seepasses wurde unter Berücksichtigung der Saisonalität so festgelegt, dass er für alle einfach und attraktiv ist.

Ich habe einen Einzel- oder Familien-Seepass, aber meine Begleitperson nicht – hat meine Begleitung Anspruch auf eine Ermässigung?

Nein, nur die auf dem Abonnement namentlich aufgeführten Personen profitieren vom Angebot.

6. Familien

Gilt das Familienabo auch für Grosseltern, Paten, Onkel/Tanten usw.?

Absolut – die erwachsene Person muss nicht mit den Kindern verwandt sein. Aber das Familienangebot ist persönlich. Sie müssen alle Erwachsene und Kinder erfassen, welche den Seepass benutzen werden (2 Erwachsene und / oder bis zu 4 Kinder bis 15.99 Jahren. Alter bis 15.99 Jahren gilt bis Verkaufsende vom 19.03.2023).

Wie viele Seepässe werden beim Paar- und Familienabo ausgestellt?

Jedes Paar- und Familienabo wird in zweifacher Ausführung ausgestellt. Sie erhalten demnach Ihren Seepass in zweifacher Ausführung. Dies ermöglicht Ihnen auch unabhängig voneinander unterwegs zu sein.

Gilt die Junior-Karte oder Kinder-Mitfahrkarte in Verbindung mit einem Einzel Seepass?

Ja, die Junior-Karte und Kinder-Mitfahrkarte ist gültig, wenn die erwachsene Begleitperson einen Seepass besitzt.

Dürfen Kinder allein mit dem Seepass reisen?

Nein, die Reise ist nur mit den aufgeführten Erwachsenen möglich und funktioniert wie bei der Junior- oder Kindermitfahrkarte. Die erwachsenen Personen können unabhängig voneinander auf das Schiff und auf der Karte aufgeführte Kinder mitnehmen.

Gilt der Familientarif auch für einen Hund?

Nein, bitte beachten Sie die Hundetarife der BLS Schifffahrt AG. Für Hunde gibt es den Hunde-Seepass für CHF 40.00.

7. Ermässigungen

Berechtigt das SBB-Halbtax-Abo / Generalabonnement zu einer Ermässigung auf den Seepass?

GA- und Halbtax sind in Kombination mit dem Seepass nicht gültig. Zusätzliche Ermässigungen auf dieses Angebot sind nicht möglich. Der Preis des Seepasses wurde unter Berücksichtigung aller Situationen so festgelegt, dass er für alle einfach und attraktiv ist.

Gibt es einen Rabatt für Student:innen oder Senior:innen?

Nein, der Preis des Seepasses wurde unter Berücksichtigung aller Situationen so festgelegt, dass er für alle einfach und attraktiv ist.

Gilt die Ausweiskarte «Reisende mit Behinderung»?

Bei uns gilt die Ausweiskarte «Reisende mit Behinderung» wie auf dem Zug auch. Der Reisende mit Behinderung muss ein gültiges Ticket kaufen (wie z.B. der Seepass) und kann dann eine Begleitperson kostenlos mitnehmen.

8. Ausweise & Ausweiskontrolle

Bei einer Fahrausweiskontrolle auf dem Schiff muss sich der/die Seepass-Inhaber:in entsprechend ausweisen können. Kann der/die Seepass-Inhaber:in den entsprechenden Nachweis nicht erbringen, so wird ihm/ihr der Seepass entzogen und der Fahrgast muss eine Fahrkarte lösen. Falls der Seepass entzogen wird, kann dieser vom Inhaber:in mit einer Identitätskarte beim Reisezentrum Schiff wieder abgeholt werden.

Ist es möglich den Seepass auf die BLS App oder den Swiss Pass zu laden?

Nein, aktuell ist es nicht möglich den Seepass auf die BLS App oder den Swiss Pass zu laden.

9. Übertragbarkeit

Der Seepass ist nicht übertragbar und nur in Zusammenhang mit einem Personalausweis (ID/Pass) oder einem anderen amtlichen Dokument (Führerausweis, Swiss Pass) gültig.

Können auch andere Personen wie Freund:innen oder Familienmitglieder meinen Seepass benutzen, wenn ich diesen nicht brauche?

Nein, der Seepass ist persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar.

Die Angaben auf meinem Seepass sind falsch. Was muss ich tun?

Falls Ihre persönlichen Angaben auf dem Seepass falsch sind (Name, Vorname, Geburtsdatum) bitten wir Sie dies möglichst rasch zu melden. Wenn Sie den Seepass bereits erhalten haben, retournieren Sie uns den Seepass mit den falschen Angaben. (BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun). Wenn falsche Angaben selbst verschuldet sind, wird für die Erstellung eines neuen Seepasses eine Gebühr von CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

Kann ich meinen Namen oder die Namen anderer Begünstigter im Laufe des Jahres ändern?

Ja, falls sich im Geltungsjahr eine Namensänderung ergibt (z.B. infolge Heirat) ist das einmal pro Jahr möglich. Für die Erstellung eines neuen Seepasses wird eine Gebühr von CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

10. Verlust Seepass

Der/die Seepassinhaber:in kann sich beim Reisezentrum Schifffahrt telefonisch, per E-Mail (schiff@bbs.ch) oder persönlich bei BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun melden. Der verlorene Seepass wird gesperrt und ein Duplikat wird ausgestellt. Für die Erstellung eines neuen Seepasses wird eine Gebühr von CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

Seepass bei Kontrolle auf Schiff vergessen

Vergisst der/die Seepassinhaber:in seinen Seepass und kann diesen bei der Fahrausweiskontrolle nicht vorweisen, so werden die Daten durch das Schiffspersonal geprüft. Kann der Nachweis nicht erbracht werden so muss der Fahrgast eine gültige Fahrkarte kaufen.

Defekter Seepass bei Kontrolle auf Schiff

Falls ein Seepass bei der Fahrkartenkontrolle auf dem Schiff nicht funktionieren sollte, muss die Karte an der Kasse überprüft werden. Nach Prüfung des Seepasses wird dem Inhaber so schnell wie möglich eine neue Karte ausgestellt.

Falls der Seepass aufgrund von Selbstverschulden beschädigt und nicht mehr kontrollierbar ist, fällt eine Service- und Produktionsgebühr von CHF 30.00 je Karte an, welche in Rechnung gestellt wird.

11. Rückgabe

Die Rückgabe des Seepasses ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Erhalte ich mein Geld zurück, wenn ich den gekauften Seepass aufgrund eines Unfalls, einer Krankheit nicht nutzen kann?

Rückerstattungen sind bis 90 Tage vor Ende der Gültigkeitsdauer möglich. Eine teilweise Erstattung kann bis spätestens 30 Tage nach Ablauf der Gültigkeit beantragt werden. Es muss eine ärztliche Bescheinigung vorgelegt werden, welche die Reiseunfähigkeit von mehr als 30 Tagen bestätigt. Für eine teilweise Erstattung muss zusätzlich zum Arzzeugnis der Seepass und die Bankverbindung an BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun gesendet werden. Berechnung der Rückerstattung: $(\text{Bezahlter Preis} \times \text{Anzahl der ungenutzten Tage}) / 357$.

Der Seepass kann auch auf eine andere Person umgeschrieben werden, für den Aufwand und die Produktion einer neuen Karte werden CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

Erhalte ich das Geld zurück, bei einem Todesfall?

In diesem Fall muss eine Todesbescheinigung vorgelegt werden, welche den Tod bestätigt. Für eine teilweise Erstattung muss zusätzlich zur Todesbescheinigung, der Seepass und die Bankverbindung an BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun gesendet werden. Berechnung der Rückerstattung: $(\text{Bezahlter Preis} \times \text{Anzahl der ungenutzten Tage}) / 357$.

Der Seepass kann auch auf eine andere Person umgeschrieben werden, für den Aufwand und die Produktion einer neuen Karte werden CHF 30.00 in Rechnung gestellt.

Erhalte ich mein Geld zurück, wenn ich den gekauften Seepass aufgrund eines längeren Aufenthaltes im Ausland nicht nutzen kann?

Nein, der Kaufpreis des Seepasses wird nicht erstattet.

Kann ich den Seepass vorübergehend hinterlegen oder vorzeitig kündigen und pro rata temporis erstattet bekommen?

Nein, der Seepass ist ein einmaliges Angebot mit einem einfachen und attraktiven Preis, welcher während des Gültigkeitsjahres nicht geteilt werden kann.

12. Adressänderung

Adressänderungen können dem Reisezentrum Schifffahrt telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden.

Kontakt Reisezentrum Schifffahrt ([Öffnungszeiten](#)):

BLS Schifffahrt AG
Lachenweg 19
3604 Thun

Telefon: +41 58 327 48 11
E-Mail: schiff@bls.ch
Web: bls.ch/schiff

13. Partner

Muss ich das Schiff als Teil meines Ausflugs nehmen, um von den Ermässigungen bei Ihren Partnern zu profitieren?

Nein, Sie müssen nur den Seepass an den Kassen unserer Partner vorlegen.

Kann ich mit dem Seepass online Tickets bei den Partnern bestellen?

Nein, Sie müssen Ihren Seepass an den Schaltern unserer Partner vorlegen.

Sind die angegebenen Rabatte bei Ihren Partnern garantiert?

Für das Kalenderjahr 2023, ja, vorbehaltlich anderer Bedingungen, die für unsere Partner gelten.