

Inhaltsverzeichnis

A. Zweck	2
B. Verantwortung	2
C. Unser Kundenversprechen	2
D. Datenbearbeitung durch die BLS Schifffahrt	4
1. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?	4
2. Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?	4
2.1. Beim Kauf von Leistungen.....	4
2.2. Bei der Nutzung unserer Webseiten	5
2.3. Bei der Nutzung der Webshops.....	5
2.4. BLS-Dampfschiff-App	6
2.5. Bei Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular oder per E-Mail	6
2.6. Beim telefonischen Kontakt mit unserem Kundendienst	6
2.7. Bei der Kontaktierung im Rahmen einer Social Media Kampagne	7
2.8. Bei der Nutzung unserer Station Interlaken West	7
2.9. Im Zusammenhang mit Marketing und Kontaktaufnahme durch BLS Schifffahrt.....	7
2.10. Im Zusammenhang mit der Marktforschung.....	8
2.11. Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen.....	8
3. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?	8
4. Werden Ihre Daten ins Ausland bekanntgegeben?	9
5. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	9
6. Datensicherheit.....	10
7. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?	10
8. Was sind Social Plugins und wie werden sie verwendet	12
9. Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps.....	13
10. Welche Rechte haben Sie?	13
11. Änderung der Datenschutzerklärung	13
E. Aktualisierung	13

A. Zweck

Mit der Datenschutzerklärung informieren wir Sie, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie www.bls-schiff.ch, andere Websites von uns oder unsere Apps verwenden (nachfolgend gesamthaft «Webseite»), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

B. Verantwortung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun, nachfolgend BLS Schifffahrt genannt, verantwortlich – soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird z. B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen.

Des Weiteren sind wir als Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, sog. Direkte Verkehre (DV) durchzuführen. Zu diesem Zweck erfolgt innerhalb der Transportunternehmen (TU) und Verbunden des öffentlichen Verkehrs (Übersicht [hier](#) einsehbar) sowie Dritten, welche ÖV-Sortimente vertreiben, ein Austausch bestimmter Daten und deren zentrale Speicherung in von allen TU und Verbunden des öffentlichen Verkehrs gemeinsam betriebenen Datenbanken. Wir sind daher für einzelne Datenbearbeitungen gemeinsam mit diesen TU und Verbunden verantwortlich. Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff.10 wie folgt erreichen:

BLS AG
Legal / Datenschutz
Genfergasse 11, 3001 Bern
datenschutz@bls.ch

Zusätzlich haben wir folgenden Datenschutzvertreter in der EU gemäss Art. 27 DSGVO eingesetzt:

Swiss Infosec (Deutschland) GmbH
Friedrichstrasse 123, 10117 Berlin

C. Unser Kundenversprechen

Die BLS Schifffahrt ist ein Unternehmen des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz. Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs gehen mit Kundendaten vertrauensvoll um.

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, den Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen bzw. Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich, um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

Ihre Daten werden nicht verkauft.

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten.

Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

D. Datenbearbeitung durch die BLS Schifffahrt

1. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitung erfolgt nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Kundenbeziehung, die Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege sowie zur Marktforschung und zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

Sodann können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit Ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. Wir können aber auch anonyme und – mit Ihrer Einwilligung – auch personalisierte Bewegungsprofile von Ihnen erstellen.

In bestimmten Situationen kann es aus Gründen der Effizienz und Einheitlichkeit von Entscheidungsprozessen erforderlich sein, dass wir Sie betreffende Ermessensentscheide mit Rechtswirkungen oder möglicherweise erheblichen Nachteilen automatisieren («automatisierte Einzelentscheide», wie beispielsweise die automatische Bestellannahme durch unseren Webshop). Wir werden Sie in diesem Fall entsprechend informieren und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Massnahmen vorsehen.

Für detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, lesen Sie bitte die nachfolgenden Abschnitte.

2. Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?

2.1. Beim Kauf von Leistungen

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir für die Online-Bestellung bzw. den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen zu erbringen und das Vertragsverhältnis abzuwickeln. So z. B. beim Kauf eines Abonnements oder eines Einzelbilletts.

Beim Kauf von personalisierten Leistungen erheben wir – je nach Produkt oder Dienstleistung – folgende Daten:

- Persönliches Foto
- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden bzw. reisenden Person
- Weitere Angaben wie Postadresse, Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Zahlungsmittel/-Methode
- Zustimmung zu den AGB

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erfassen wir ferner auch Daten über die von Ihnen bezogenen Leistungen («Leistungsdaten»). Hierzu gehören – je nach Produkt oder Dienstleistung – die nachfolgenden Angaben:

- Art des gekauften Produkts resp. der Dienstleistung
- Preis
- Ort, Datum und Zeitpunkt des Kaufs
- Kaufkanal (Internet, Automat, Schalter usw.)

- Reisedatum resp. Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
- Abgangs- und Bestimmungsort sowie Reiseverlauf

Um sicherzustellen, dass wir Sie auf dem Postweg stets erreichen können, gleichen wir Ihre Adresse mit einem Dienstleister ab und aktualisieren sie gegebenenfalls.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung.

Daten, die beim Kauf von Leistungen generiert werden, werden durch die BLS Schifffahrt verarbeitet und in einer zentralen Datenbank gespeichert und auch für weitere Zwecke bearbeitet, wozu auch Marketing- und Marktforschungszwecke zählen. Darüber hinaus werden die Daten im Rahmen der Fahrausweiskontrolle verwendet, um den Inhaber eines personalisierten Fahrausweises zu identifizieren und missbräuchliche Verwendungen zu vermeiden. Die Daten werden auch zur Bereitstellung unseres Service-après-vente verwendet, um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten zu identifizieren und unterstützen zu können sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln. Schliesslich werden die Daten verwendet, um unter den Unternehmen und Verbunden des Direkten Verkehrs die durch den Erwerb von Fahrausweisen erzielten Einnahmen gerecht zu verteilen.

Bei diesen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

2.2. Bei der Nutzung unserer Webseiten

Beim Besuch unserer Internetseiten speichern die Server unseres Hosting Providers temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technische Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von welcher aus der Zugriff erfolgt, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse, was unserem Hosting Provider ermöglicht, unser Internetangebot zu optimieren. Zudem können wir so unsere Website zielgruppenspezifisch gestalten, d.h. mit gezielten Inhalten oder Informationen versehen, welche für Sie interessant sein können.

Die IP-Adresse wird zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den Abschnitten zu Cookies, Tracking-Tools, Werbeanzeigen und Social Plugins dieser Datenschutzerklärung.

Bei diesen Bearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die rechtliche Grundlage.

Bei fremden Internetseiten, welche auf unserer Website verlinkt sind, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

2.3. Bei der Nutzung der Webshops

Im Zusammenhang mit Bestellungen in unserem Webshop werden folgende Informationen erfasst:

- Name, E-Mail-Adresse der kaufenden Person
- Adresse (Rechnungsadresse)
- Telefonnummer
- Bestelltes Produkt (Artikelnummer, Gültigkeit, Klasse)
- Reisende/r
- Referenznummer
- Bestelldatum
- Zahlungsmittel

Weitere Datenschutzbestimmungen finden sich in der Datenschutzerklärung von TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, einsehbar [hier](#) sowie von Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich, einsehbar [hier](#).

2.4. BLS-Dampfschiff-App

Die Virtual Reality App BLS-Dampfschiff verfügt über umfangreiche Informationen zum Dampfschiff und zur Schifffahrt. Diese Informationen können ortsunabhängig oder auch per QR Code direkt auf den Dampfschiffen Blümlisalp und Lötschberg in der App eingeblendet werden. Zusätzlich verfügt die App über ein virtuelles Dampfschiffmodell und Dampfmaschinenmodell, welche im freien Raum auf dem Mobilgerät platziert werden können.

Die Bestimmungen über den Datenschutz für den Erwerb und die Nutzung der BLS-Dampfschiff App finden sich in den AGB zur BLS-Dampfschiff- App, Ziffer 7, einsehbar unter diesem Link [hier](#).

2.5. Bei Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular oder per E-Mail

Sie haben die Möglichkeit über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit unserem Kundendienst in Kontakt zu treten. Bei der Kontaktierung via Kontaktformular ist die Eingabe der folgenden personenbezogenen Daten mindestens erforderlich:

- Anrede, Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

Wir verwenden diese und weitere freiwillig eingegebene Daten (insbesondere Anschrift, Telefonnummer und Firma), um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Ferner können wir Ihre Angaben im Kontaktformular oder E-Mail an den Kundendienst für interne analytische Zwecke zur Verbesserung unserer Services und Leistungen verwenden. Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

Wir stützen diese Datenbearbeitungen auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage bzw., sofern Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrags abzielt, auf die Durchführung der von Ihnen angefragten vorvertraglichen Massnahmen.

2.6. Beim telefonischen Kontakt mit unserem Kundendienst

Wenn Sie mit unserem Kundendienst telefonisch Kontakt aufnehmen, kann Ihr Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet und zusammen mit Ihrer Telefonnummer und dem Zeitpunkt des Anrufs aufbewahrt werden. Sie werden gegebenenfalls zu Beginn des Anrufs auf die Gesprächsaufzeichnung hingewiesen.

Wir stützen diese Datenbearbeitungen auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage bzw., sofern Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrags abzielt, auf die Durchführung der von Ihnen angefragten vorvertraglichen Massnahmen.

2.7. Bei der Kontaktierung im Rahmen einer Social Media Kampagne

Falls Sie Social Media nutzen, kann die BLS Schifffahrt aufgrund Ihrer Zustimmung gegenüber dem Social Media Anbieter, Werbekampagnen schalten, die auf Ihrem Nutzerprofil ersichtlich sind. Bei diesen Kampagnen besteht die Möglichkeit, die BLS Schifffahrt zu kontaktieren. Erfolgt durch Sie eine entsprechende Kontaktaufnahme, verwenden wir folgende personenbezogene Daten, die wir vom Social Media Anbieter im Rahmen Ihrer Zustimmung erhalten haben:

- Anrede, Name, Vorname
- E-Mail-Adresse

Wie verwenden diese Daten ausschliesslich, um Ihnen die durch Ihre Kontaktierung gewünschten Informationen zukommen zu lassen und stützen diese Datenbearbeitungen auf die durch Ihre Kontaktierung erfolgte Einwilligung als Rechtsgrundlage.

2.8. Bei der Nutzung unserer Station Interlaken West

Gestützt auf Art. 55 des Personenbeförderungsgesetzes (PBG) sowie die Ausführungsbestimmungen gemäss der Videoüberwachungsverordnung ÖV (VüV-ÖV) überwacht die BLS Schifffahrt ihre Station Interlaken West durch Videokameras. Die Videoüberwachung dient dem Schutz der Kund:innen, des Betriebs und der Infrastruktur.

Die Videoüberwachung zeichnet Bildsignale auf, die eine Identifikation von Einzelpersonen ermöglichen. Die Aufzeichnungen werden zentral gespeichert. Sämtliche Aufzeichnungen werden maximal 10 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht. Das Sichern von Aufzeichnungen erfolgt nur, wenn Vorfälle festgestellt werden. Aufträge zur Sicherung und die Sicherung dürfen nur durch klar definierte Stellen innerhalb der BLS Schifffahrt ausgelöst bzw. durchgeführt werden.

Gesicherte Aufzeichnungen mit Personendaten werden grundsätzlich am nächsten Werktag ausgewertet, aus betrieblichen oder technischen Gründen darf dies ausnahmsweise innert zwei weiteren Werktagen ausgeführt werden. Auswertungen erfolgen in den folgenden Fällen:

- bei Sicherheits- und Vandalismus Vorfällen;
- gestützt auf Verfügungen von Behörden;
- auf Auskunftsgesuche betroffener Personen hin.

Die Auswertung erfolgt nur durch die zuständigen berechtigten Stellen innerhalb der BLS Schifffahrt.

Gesicherte Aufzeichnungen werden so aufbewahrt, dass sie vor dem Zugriff Unbefugter geschützt sind. Die Aufzeichnungen werden spätestens 100 Tage nach der Aufnahme vernichtet, sofern sie nicht gemäss den nachfolgenden Ausführungen bekanntgegeben werden.

Aufzeichnungen werden nur den folgenden Behörden bekanntgegeben:

- den strafverfolgenden Behörden des Bundes und der Kantone;
- den Behörden, bei denen die BLS Schifffahrt Anzeige erstattet oder Rechtsansprüche verfolgen.

Die Bekanntgabe erfolgt nur soweit, als dies für das Verfahren erforderlich ist. Im Fall einer Bekanntgabe werden die Aufzeichnungen bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens aufbewahrt.

2.9. Im Zusammenhang mit Marketing und Kontaktaufnahme durch BLS Schifffahrt

Sofern Sie nicht widersprechen, verwenden wir zu Marketingzwecken Ihre Kundendaten (insbesondere Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse), Ihre Leistungsdaten (insbesondere Daten über bezogene Leistungen wie Abonnemente oder Einzelbillette) sowie Ihr Klickverhalten auf unseren Internetseiten oder in E-Mails, die Sie von uns erhalten haben. Beachten Sie in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens auch den Abschnitt zu den Trackingtools.

Wir werten diese Daten aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote zuzustellen oder anzuzeigen (per E-Mail, Brief, SMS,

Push-Nachrichten in der App und personalisierte Teaser im Web, persönlich am Schalter). Wir verwenden dazu nur diejenigen Daten, die wir Ihnen eindeutig zuweisen können. Wir setzen zudem Methoden ein, welche auf Grund Ihres aktuellen Kaufverhaltens ein mögliches, zukünftiges Kaufverhalten vorhersagen.

Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse. In bestimmten Fällen kann unter strengen Vorgaben auch eine Kontaktaufnahme durch die SBB oder ein anderes am Direkten Verkehr beteiligtes Unternehmen erfolgen. Beachten Sie dazu die Hinweise im Abschnitt zur «gemeinsamen Verantwortlichkeit im ÖV».

Die Kontaktaufnahme durch uns können sie jederzeit ablehnen. Dazu stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Jede E-Mail, die Sie von uns oder weiteren Unternehmen des öffentlichen Verkehrs erhalten, enthält einen Abmeldelink, über den Sie sich mit einem Klick von weiteren Nachrichten abmelden können.
- Ebenfalls können Sie sich via schiff@bls.ch an- oder abmelden.

Beachten Sie ferner die Hinweise zum Widerspruchsrecht in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens im Abschnitt zu Tracking-Tools.

2.10. Im Zusammenhang mit der Marktforschung

Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern, führen wir regelmässig Marktforschungen durch. Es kann deshalb vorkommen, dass wir Ihre Kontaktdaten verwenden, um Sie zu Umfragen einzuladen.

Im Allgemeinen werden sämtliche Ihrer in Marktforschungen der BLS Schifffahrt gemachten Angaben immer nur in anonymisierter Form ausgewertet. Die Teilnahme an Marktforschungen der BLS Schifffahrt ist freiwillig. Rückschlüsse auf die Personen der Teilnehmenden sind nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Mit der Teilnahme an den Umfragen erklären Sie sich jeweils mit der erwähnten Datennutzung einverstanden.

Wenn Sie keine solchen Einladungen erhalten möchten, können Sie sich via schiff@bls.ch von der Einladung zu Umfragen ausschliessen lassen.

Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse.

2.11. Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen

Sofern wir Wettbewerbe, Gewinnspiele und ähnliche Veranstaltungen durchführen, bearbeiten wir Personendaten wie Ihre Kontaktdaten und Angaben über Ihre Teilnahme für die Durchführung der Wettbewerbe und Gewinnspiele, ggf. für die Kommunikation mit Ihnen in diesem Zusammenhang. Weitere Angaben dazu finden Sie jeweils in den entsprechenden Teilnahmebedingungen.

3. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Webseite, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte im In- und Ausland, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfänger:innen:

- **Konzerngesellschaften:** Eine Liste unserer Konzerngesellschaften finden Sie [hier](#). Die Konzerngesellschaften können die Daten nach dieser Datenschutzerklärung für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir.
- **Unternehmen des Direkten Verkehrs:** Wir sind als Unternehmen des öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, mit anderen Transportunternehmungen und Verbunden gewisse Transportleistungen durchzuführen («Direkter Verkehr»). Damit Ihre Reise nahtlos verlaufen kann, werden innerhalb des sogenannten Nationalen Direkten Verkehrs (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbunden des öffentlichen Verkehrs persönliche Identifikation und Kontaktdaten zu folgenden Zwecken weitergeleitet und weitergegeben:
 - Um Sie von A nach B zu bringen
 - Fahrausweiskontrolle

- Service-Après-Vente
 - Einnahmenverteilung
 - Single Sign-On (SSO)
 - Gemeinsames Marketing (in limitiertem Rahmen): Sofern zu diesem Zweck eine Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, findet diese grundsätzlich durch die BLS statt. Eine Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten TU und Verbunde erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben sowie nur dann, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des öffentlichen Verkehrs für Sie als Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Eine Ausnahme bildet dabei die Kontaktaufnahme durch die SBB. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des DV (z. B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten.
- **Dienstleistende:** Wir arbeiten mit Dienstleistenden im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen (wie z.B. Schweizerische Post), Adressmanagementdienstleistende, Marketingdienstleistende inkl. Anbieter:innen zu Tracking-Tools, Social Plugins und Werbeanzeigen sowie Marktforschungsdienstleistende, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen). Zentrale Dienstleistende im IT- und Kundenmanagement-Bereich sind für uns Microsoft Ireland Operation Limited und Zendesk, Inc. San Francisco, USA.
 - **Vertragspartner:innen:** Zu den Empfänger:innen gehören weiter Vertragspartner:innen, mit denen wir in folgenden Bereichen kooperieren und denen wir deshalb Daten über Sie übermitteln:
 - Aussteller:innen von Abonnement-Karten
 - Freizeitpartner:innen in Zusammenhang mit der Nutzung von gemeinsamen Angeboten
 - Dienstleistende im Zusammenhang mit der Vermittlung von Reisen oder bei grenzüberschreitenden Reisen
 - **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

4. Werden Ihre Daten ins Ausland bekanntgegeben?

Wie in Ziff. 3 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in einem Drittstaat bearbeitet werden.

Befindet sich ein Empfänger oder eine Empfängerin in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir die Empfängerin / den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind), soweit diese/r nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

5. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um in dem in dieser Datenschutzerklärung genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben;
- um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch zur Erfüllung unserer Aufbewahrungspflichten verwendet werden dürfen.

6. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleistenden haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

7. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Auf unserer Webseite setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer:innen unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Webseite sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individuelle/r Besucher:in erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Diese werden durch folgende Consent Management Tools verwaltet:

Piwik PRO GmbH, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Webseiten der Dritten, die wir unten auführen.

Es werden folgende Cookie-Kategorien unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Webseite als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Diese dürfen auch ohne vorgängige Zustimmung gesetzt werden. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär. Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Webseite möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Webseite) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.). Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 12 Monaten.
- **Analytics Cookies:** Um unsere Webseite und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer:innen abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Webseite aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbieter:innen. Diese haben

wir unten aufgeführt. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung. Analytics Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 10 Jahren.

- **Marketing Cookies:** Wir und unsere Werbe-Vertragspartner:innen haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur denen anzuzeigen, die wir ansprechen wollen. Unsere Werbe-Vertragspartner:innen haben wir unten aufgeführt. Zu diesem Zweck setzen wir und unsere Werbe-Vertragspartner:innen – falls Sie einwilligen – ebenfalls Cookies ein, mit denen die aufgerufenen Inhalte oder geschlossenen Verträge erfasst werden können. Das ermöglicht es uns und unseren Werbe-Vertragspartner:innen, Werbung anzuzeigen, bei der wir davon ausgehen können, dass sie Sie interessiert, auf unserer Webseite, aber auch auf anderen Webseiten, die Werbung von uns bzw. unseren Werbe-Vertragspartner:innen anzeigen. Diese Cookies haben je nach Situation eine Verfalldauer von einigen Tagen bis zu 12 Monaten.
- **A/B Testing und Personalisierung:** Die Daten werden verwendet, um unsere Webseite Ihren persönlichen Bedürfnissen anzupassen und Ihnen mehr relevanten Content anzuzeigen.

Sie können diese über die «Cookie-Einstellungen» auf unserer Website (im Footer unten rechts) jederzeit widerrufen.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgenden Dienstleistenden und Werbe-Vertragspartner:innen (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

- **Piwik PRO Analytics Suite:** Piwik PRO GmbH (mit Sitz in Deutschland) ist der Anbieter des Dienstes Piwik PRO Analytics Suite, das den Fokus auf User-Privatsphäre und Datensicherheit legt und auf die Bedürfnisse von Organisationen im privaten sowie im öffentlichen Sektor zugeschnitten ist. Das Tool beinhaltet die Module “Analytics”, “Tag Manager” und “Consent Manager” und ist vollständig GDPR-konform. Mit Piwik PRO Analytics wird das Verhalten der User auf der Webseite verfolgt (Sitzungen, Anzahl Seitenaufrufe, Einstiegs- und Ausstiegsseiten, Custom Conversions wie Käufe, Sitzungsdauer etc.). Die zur Verfügung gestellten Berichte über das User-Verhalten dienen für uns als Grundlage, das User-Erlebnis auf der Webseite zu verbessern.
- **ClickDimensions:** ClickDimensions ist eine speziell für Microsoft Dynamics entwickelte Marketing Automation Lösung. ClickDimensions ist nahtlos in Microsoft Dynamics 365 CMR integriert. Microsoft Irland Operations Limited (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Microsoft Irland Operations Limited stützt sich hierfür auf ClickDimensions LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter. ClickDimensions ermöglicht die Analyse, Planung, Organisation, Durchführung und Kontrolle von Marketingmassnahmen. Die Hauptfunktionalität von ClickDimensions liegt im E-Mail-Marketing. Über ClickDimensions können E-Mails erstellt, versendet und nachverfolgt werden. Nach dem Versand eines Marketing E-Mails stehen in Echtzeit Informationen zur Verfügung, die Rückschlüsse darauf geben, welche Empfänger:innen zum Beispiel eine Webseite besucht haben und wofür diese sich interessiert haben.

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

- **Web Beacon:** Beim Versand von E-Mails nutzen wir E-Mail-Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unsere E-Mails können deshalb einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen E-Mail-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Zu jedem versendeten Newsletter/Mailing gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Inhalt, dem Betreff und der Anzahl versendeter Mails. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen die E-Mail noch nicht bekommen haben, an welche Adressen die E-Mail versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Zudem können die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen das Mailing geöffnet haben und welche Adressen sich aus dem Verteiler ausgezogen haben, erörtert werden.

Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung der oben aufgeführten Informationen. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung der Inhalte unserer Nachrichten. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unseren E-

Mails besser auf die individuellen Interessen der jeweiligen Empfänger:innen auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie das E-Mail löschen.

Sofern Sie den Einsatz des Web Beacon in unseren E-Mails unterbinden möchten, stellen Sie bitte, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist, Ihr E-Mail-Programm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Eine Anleitung dazu finden Sie beispielsweise [hier](#).

8. Was sind Social Plugins und wie werden sie verwendet

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 2 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt treten (z. B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z. B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z. B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z. B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir erhalten Daten über Sie, wenn Sie über Online-Präsenzen mit uns kommunizieren oder auf den entsprechenden Plattformen unsere Inhalte ansehen, unsere Online-Präsenzen besuchen oder darin aktiv sind (z. B. Inhalte publizieren, Kommentare abgeben). Diese Plattformen erheben von Ihnen oder über Sie ferner unter anderem technische Daten, Registrierungsdaten, Kommunikationsdaten, Verhaltens- und Präferenzdaten. Regelmässig werten diese Plattformen die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie Sie unsere Online-Präsenzen, unsere Inhalte oder andere Teile der Plattform nutzen (was Sie sich anschauen, kommentieren, «liken», weiterverbreiten etc.) statistisch aus und verknüpfen diese Daten dabei mit weiteren Angaben über Sie (z. B. Angaben zum Alter und Geschlecht und weiteren demographischen Angaben). Auf diese Weise erstellen sie auch Profile über Sie und Statistiken zur Verwendung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um Ihnen unsere oder andere Werbung und andere Inhalte auf der Plattform personalisiert anzuzeigen und das Verhalten der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Userforschung und um uns und anderen Stellen Angaben über Sie und die Verwendung unserer Online-Präsenz bereitzustellen. Wir können die Auswertungen teilweise steuern, die diese Plattformen bezüglich der Nutzung unserer Online-Präsenzen erstellen.

Wir bearbeiten diese Daten zu den in Ziff. 2 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke und zur Marktforschung. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z. B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z. B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber:in der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z. B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreibenden der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese Ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattformen:

- Facebook: Wir betreiben eine [Facebook-Seite](#). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer:innen aus Europa Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind [hier](#) abrufbar.
- Instagram: Wir haben eine [Instagram-Seite](#). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise [hier](#) abrufbar sind.
- Youtube: Wir haben einen [YouTube Kanal BLS Schifffahrt](#). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Google Ireland Ltd., Dublin. Deren Datenschutzhinweise [hier](#) abrufbar sind.

9. Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps

Wir greifen auf keine Drittanbieter:innen (Adserver) zurück, um personalisierte Werbeanzeigen auf unseren Internetseiten und in unseren Apps zu schalten und zu verwenden.

10. Welche Rechte haben Sie?

In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen.
- Sie können eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- Sie können von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen oder löschen lassen.
- Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Marketing- und Marktforschungszwecken widersprechen.
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Sie haben das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Wenn Sie uns gegenüber, die oben genannten Rechte ausüben wollen oder gegenüber einer unserer Konzerngesellschaften, wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie im Kapitel B. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie [hier](#).

Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie [hier](#).

Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie [hier](#).

11. Änderung der Datenschutzerklärung

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung können von Zeit zu Zeit erforderlich werden. Die BLS Schifffahrt behält sich daher vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung zu einem zukünftigen Datum zu ändern. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

E. Aktualisierung

Letzte Aktualisierung November 2022