

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur Nutzung des Seepass der BLS Schifffahrt AG.

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

1. Der Seepass und sein Geltungsbereich

Der Seepass ist persönlich und nicht übertragbar. Sowohl beim Seepass ONE als auch beim Seepass FLEX können bis zu max. 4 Kinder im Alter von 6-15.99 Jahren (am Reisetag) kostenlos mitfahren. Der Seepass berechtigt zu einer unbegrenzten Anzahl Fahrten auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienzensee gemäss Fahrplan. Fahrplan und Schiffseinsatzänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Betriebseinstellung aufgrund höherer Gewalt oder ein reduziertes Kursangebot gibt kein Recht auf Rückerstattung oder Entschädigung jeglicher Art. Der Seepass gibt nicht automatisch Anrecht auf einen Sitzplatz oder auf die Mitreise bei ausgeschöpfter Kapazität. Es ist keine Erstattung oder Entschädigung möglich.

Seepass ONE

- 1 Erwachsene/r, persönlich + nicht übertragbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre

Seepass FLEX

- 1 Erwachsene/r, persönlich + nicht übertragbar
- 1 Begleitperson oder 1 Hund, flexibel austauschbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre, flexibel austauschbar

Der Seepass ist auf der Bahnstrecke zwischen Interlaken West und Interlaken Ost nicht gültig.

1.1 Verkaufszeitraum

Der Pass ist nur während des Zeitraums 15. November 2023 bis 20. März 2024 im Online-Vorverkauf oder im BLS Reisezentrum erhältlich.

1.2 Geltungsdauer

Das gekaufte Abonnement gilt für den Zeitraum vom 01. April 2024 bis am 31. März 2025 und ist gültig auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienzensee gemäss Fahrplan. Auf den Event- und Sonderfahrten berechtigt der Seepass zu einem ermässigten Tarif, dieser entspricht der GA-Reduktion. Eine nachträgliche Änderung, Rückerstattung oder ein Umtausch des gekauften Abonnements ist nicht möglich.

1.3 Abonnements- und Fahrausweiskontrolle

Bei der Abonnements- und Fahrausweiskontrolle muss der Nutzer nach Aufforderung durch das Prüfpersonal den Seepass physisch zusammen mit einem gültigen Ausweis (ID oder Personalausweis wie Führerausweis, SwissPass etc.) vorweisen.

1.4 Missbrauch oder Fälschung

Die missbräuchliche oder betrügerische Verwendung des Seepass führt zu dessen sofortigem Entzug ohne Entschädigung. Dies kann straf- oder zivilrechtlich geahndet werden.

2. Preise

Die aktuellen Preise des Seepasses sind auf unserer Webseite ersichtlich. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive 7.7%, respektive ab Januar 2024 8.1% Mehrwertsteuer.

3. Bestellung und Bezahlung

Der Seepass kann Online über den Ticketshop oder in allen BLS Reisezentren im Vorverkauf erworben werden. Die Bezahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung in Schweizer Franken. Die Seepass-Karte wird bis Ende März 2024 per Post versendet. Eine Bezahlung auf Rechnung ist nicht möglich.

4. Pflichten der Vertragspartnerin oder des Vertragspartners

Die Vertragspartnerin oder der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der beim Kauf gemachten Adressangaben innert 30 Tagen mündlich an der Verkaufsstelle der Schifffahrt mitzuteilen oder per Mail an schiff@bbs.ch zu melden. Später gemeldete Korrekturen, welche relevant sind für die Seepass Karte (Name, Vorname, Geburtsdatum) werden gegen CHF 30.- Bearbeitungsgebühr gemacht. Falls sich im Geltungsjahr eine Namensänderung ergibt (z.B. infolge Heirat) ist das einmal pro Jahr möglich, ebenfalls gegen eine Gebühr von CHF 30.-.

4.1 Sicherheit an Bord

Alle Passagiere an Bord unterstehen der Autorität des Kapitäns.

Der Kapitän ist berechtigt, den Zugang zum Schiff zu verweigern oder Personen vom Schiff zu weisen, welche

- unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen
- sich unanständig verhalten
- sich nicht an die an Bord geltenden Regeln oder an die Befehle des Kapitäns halten. Im Bedarfsfall kann der Kapitän die Polizei einschalten.

5. Vertragsparteien

BLS AG, BLS Schifffahrt AG und Käufer:in

6. Zahlungsverfahren und Abrechnung

Zur Zahlung akzeptiert die BLS AG folgende Zahlungsmittel:

- VISA Kreditkarte
- Mastercard Kreditkarte
- American Express Kreditkarte
- PostFinance Card
- Twint

Der Nutzer hat sicherzustellen, dass das gewählte Zahlungsmittel über ein ausreichendes Limit für seine Käufe verfügt und das Zahlungsmittel nicht gesperrt ist. Die Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels erfolgt zum Zeitpunkt des Kaufes. Kauf auf Rechnung ist ausgeschlossen.

7. Erstattung

Kein Umtausch und keine Erstattung, da es sich um ein Aktionsangebot handelt.

8. Verlust Seepass

Wenn Sie Ihren Seepass verloren haben, bitten wir Sie, sich mit der Bestellbestätigung an eine Schiffstation oder Schiffskasse zu wenden. Dort können Sie eine Ersatzkarte für CHF 30.- kaufen/beantragen. Bis die Karte bei Ihnen eintrifft, erhalten Sie einen Übergangs-Seepass. Dieser ist nur zusammen mit der Bestellbestätigung gültig.

Falls Sie die Bestellbestätigung nicht mehr besitzen können Sie diese beim Reisezentrum Schifffahrt per Mail an schiff@bls.ch beantragen. Teilen Sie uns hierfür Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum mit.

Wird der Pass vergessen, muss ein Billett zum regulären Tarif gekauft werden. Auf dem Ticket muss vom Schiffpersonal bestätigt werden, dass der Seepass vergessen wurde. Auf Vorweisen des bestätigten Schifftickets und des Original-Seepasses wird der Betrag vom Ticket abzüglich einer Gebühr von CHF 5.- zurückbezahlt. Ein Ticket ohne Bestätigung wird nicht rückerstattet.

9. Haftung

9.1. Haftung gegenüber dem Kunden

Die BLS Schifffahrt AG haftet bei der Vermittlung von Angeboten von Leistungsträgern (Anbietern) oder als Erbringung von Dienstleistungen einzig für grobfahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden und höchstens auf die Höhe des vorgegebenen Preises für die entsprechende Leistung.

Für die gehörige Erfüllung des Angebots selbst haftet ausschliesslich der Anbieter bzw. Leistungsträger.

10.1. Haftung des Kunden

Für alle Schäden, die der Kunde der BLS Schifffahrt AG während der Leistungserbringung schuldhaft verursacht, ist er gegenüber der BLS Schifffahrt AG vollumfänglich haftbar.

11.1. Beanstandungen

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich der BLS Schifffahrt AG oder dem Anbieter bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die BLS Schifffahrt AG unterstützt den Kunden, um den gekauften Seepass nutzen zu können.

Nachfolgend gelangen Sie zur Datenschutzerklärung der BLS Schifffahrt AG.

www.bls-schiff.ch/datenschutz